

CALENDRIER DE FORMATION

(Financement possible dans le cadre du CPF - Certification TOSA pour certaines formations bureautique)

271-273 avenue Jean Rieux 31500 Toulouse

Tél. : 05 61 54 52 63 - Fax : 05 61 20 99 00

service.clients@jcm-solutions.fr - www.jcm-solutions.fr

Déclaration d'activité: 73.31.02.174.31 - SIRET : 398 704 940 00038



TOSA® Centre Agréé



Bureautique

**FORMATION
ELIGIBLE
AU CPF**

Excel Initiation (21 heures)

28, 29 et 30 juin 2017

17, 18 et 19 juillet 2017

Excel Perfectionnement (14 heures)

21 et 22 juin 2017

23 et 26 juin 2017

Excel programmation sous VBA (21 heures)

10, 11, et 12 juillet 2017

Word Initiation (21 heures)

24, 25 et 26 juillet 2017

23, 24 et 25 octobre 2017

Word Intermédiaire (14 heures)

29 et 30 juin 2017

10 et 11 juillet 2017

Word Perfectionnement

27 et 28 juillet 2017

30 et 31 octobre 2017

PowerPoint Initiation (14 heures)

28 et 29 Août 2017

20 et 21 juillet 2017

PowerPoint Perfectionnement

30 et 31 Aout 2017

26 et 27 octobre 2017

Outlook Initiation

12 juillet 2017

1 septembre 2017

Outlook Perfectionnement

13 juillet 2017

27 octobre 2017

2017 JCM- Solutions

**Développement
personnel
Relation client
Management**

Manager une petite équipe de travail(21 heures)

21, 22 et 23 Aout 2017

18, 19 et 20 Décembre 2017

Maîtriser les bases du management (21 heures)

15, 16 et 17 mai 2017

18, 19 et 20 octobre 2017

Accueillir au téléphone de façon efficace (14 heures)

6 et 7 mars 2017

21 et 22 décembre 2017

Accueillir le client (Accueil Physique) (14 heures)

3 et 4 avril 2017

2 et 3 octobre 2017

Communiquer à l'écrit (21 heures)

23, 24 et 25 avril 2017

6, 7 et 8 novembre 2017

Prendre la parole en public (14 heures)

13 et 14 février 2017

18 et 19 septembre 2017

Gestion du temps et des priorités (14 heure)

25 et 26 septembre 2017

11 et 12 décembre 2017

Débattre et persuader (14 heures)

2 et 3 octobre 2017

18 et 19 décembre 2017

Gérer des situations à risque (14 heures)

13 et 14 avril 2017

4 et 5 décembre 2017

Animer une réunion (14 heures)

24 et 25 Août 2017

27 et 28 novembre 2017

Autres dates,
autres thèmes,
nous consulter.

Révélez vos talents

Dates sujettes à modification en fonction du nombre d'inscrits